



UNIVERSAL SERVICE SRL

SERVIZI ECOLOGICI E IGIENE URBANA

Sede Legale, Amministrativa e Operativa
S.R 86 San Marzano - Sava, km 8,900+500
74020 San Marzano di S.G. (Ta) - Telefax 099.9575691
e-mail: universalservicesnc@libero.it



Benvenuto!

Compilando questo sondaggio ci aiuterai a migliorare i nostri servizi.

Il tuo supporto è indispensabile per noi. Compila tutti i campi, ci vorranno pochi minuti. Grazie.

1- E' soddisfatto del servizio porta a porta?

Molto soddisfatto Abbastanza soddisfatto Poco soddisfatto Per niente soddisfatto

1

2- Come giudica la frequenza di svuotamento dei contenitori?

Ottima Buona Sufficiente Scarsa

3- È soddisfatto degli orari in cui bisogna esporre i contenitori per la raccolta porta a porta ?

Molto soddisfatto Abbastanza soddisfatto Poco soddisfatto Per niente soddisfatto

4- Quale orario suggerisce e perché?

5- Ha mai utilizzato il numero verde? (per fare una segnalazione o un reclamo, fare una prenotazione di ritiro ingombranti, etc)

SI NO

6- Se sì, come ritiene siano state le informazioni ricevute?

Molto chiare Abbastanza chiare Poco chiare Per niente chiare

7- Ha qualche suggerimento per migliorare il servizio di raccolta porta a porta?

8- Quale è il suo giudizio nel complesso sui servizi di igiene urbana erogati nel suo comune dalla società Universal Service S.r.l.?

Molto soddisfatto Abbastanza soddisfatto Poco soddisfatto Per niente soddisfatto

9- Quale è il suo giudizio sul servizio di spazzamento delle strade nel suo complesso?

Molto soddisfatto Abbastanza soddisfatto Poco soddisfatto Per niente soddisfatto

10- Quale è il suo giudizio sulla cortesia e la professionalità degli operatori?

Molto soddisfatto Abbastanza soddisfatto Poco soddisfatto Per niente soddisfatto

11- Secondo lei per un corretto funzionamento del servizio di igiene urbana, a chi spetta il ruolo/la responsabilità più importante?

Al cittadino Al comune Alla società di gestione del servizio A tutti in egual modo Non so

12- Ritiene che le modalità di erogazione del servizio ritiro rifiuti ingombranti rispondano alle esigenze dell'utenza?

Molto Abbastanza Poco Per niente

13- Ritiene che le modalità di erogazione del servizio ritiro rifiuti RAEE rispondano alle esigenze dell'utenza?

SI NO

14- Ritieni che le modalità di erogazione del servizio di ritiro rifiuti potature e sfalci rispondano alle sue esigenze?

SI NO

15- Lei è a conoscenza dell'esistenza di un sito internet (<http://www.ecocellino.it/>) , dell'applicazione "RICICLARIO" e della pagina Facebook "INSIEME PER LA DIFFERENZIATA COMUNE DI CELLINO SAN MARCO" o del Numero Verde aziendale per richiedere ogni informazione necessaria al servizio?

SI NO

N.B. IL QUESTIONARIO COMPILATO PUO' ESSERE RESTITUITO CON LE SEGUENTI MODALITA':

tramite i seguenti indirizzi mail:

dpo@comune.cellinosanmarco.br.it

3

protocollo.comune.cellinosanmarco@pec.rupar.puglia.it

tramite fax al numero:

fax: 0831.619691

La ringraziamo per la cortese collaborazione