

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEL SITO DEL COMUNE DI CELLINO SAN MARCO

### **1. Premessa**

La presente informativa descrive le modalità di gestione del sito web ufficiale del Comune di Cellino san marco e dei portali da essa gestiti in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti, identificati o identificabili, che lo consultano e che interagiscono con esso e con i servizi web comunali accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo <http://www.csm.br.it>.

L'informativa è resa ai sensi dell'art.13 del d.lgs. n.196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali - e intende fornire notizie relative alle modalità, ai tempi e alla natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento. L'informativa è resa solo per il sito web ufficiale del Comune di Cellino san marco e dei portali da essa gestiti e non per altri siti web esterni, eventualmente consultati dall'utente tramite link, di cui il Comune di Cellino san marco non è in alcun modo responsabile.

In linea generale, è opportuno precisare che, attraverso il presente sito web e con i servizi web comunali accessibili per via telematica, vengono effettuate diverse tipologie di raccolta dati per le seguenti finalità:

- a) raccolta necessaria ed automatica dei dati dell'utente inerenti all'interazione con il sito web;
- b) trattamento correlato alla raccolta di dati, immessi volontariamente dal navigatore (tramite registrazione) attraverso la compilazione degli appositi form predisposti all'interno delle pagine del sito, per fornire i servizi richiesti e messi a disposizione dei cittadini (registrazione ai servizi dell'Ente, iscrizione alla newsletter o alla Mailing List, ect.);
- c) trattamento correlato all'invio di e-mail agli indirizzi indicati per contattare il Titolare (o i singoli uffici) o richiedere informazioni;
- d) trattamento correlato all'acquisizione dei dati necessari per dare esecuzione agli obblighi istituzionali assunti nei confronti dei cittadini (utenti).

L'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, pertanto, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente (necessario per rispondere alle richieste e fornire i servizi indicati nel sito web), nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio.

I trattamenti connessi ai servizi di questo sito sono curati solo da personale designato quale responsabile o incaricato del trattamento dall'Ente.

### **2. Titolare del trattamento dei dati**

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Cellino san marco, con sede in Comune di Cellino san marco, Via Napoli, 72020 Cellino san marco (BR)

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento dei dati personali correlati al presente sito web è disponibile a richiesta dell'interessato presso l'ufficio che può essere contattato ai seguenti recapiti: telefono 0831.615206, e-mail [info@csm.br.it](mailto:info@csm.br.it).

### **3. Luogo del trattamento dei dati**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede dell'Ente e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da

eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge. I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta ed espressa nelle finalità istituzionali del trattamento e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario. In ogni caso nessun dato derivante dal servizio web verrà diffuso.

Le banche dati e i server sono ubicati presso la sede di Studio Amica – Società Cooperativa, con sede alla via Giordano n. 56 – 72025 San Donaci (BR), Tel. 0831/635005 – Fax 0831/631028, e-mail: [info@studioamica.it](mailto:info@studioamica.it) – PEC: [info@pec.studioamica.it](mailto:info@pec.studioamica.it); quest'ultima è stata designata quale responsabile in outsourcing in relazione al servizio di housing prestato in favore del Comune di Cellino san marco.

#### **4. Tipi di dati trattati**

***Dati di navigazione*** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono conservati per il tempo strettamente necessario. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, conformemente alle procedure vigenti presso le Autorità competenti. In ogni caso i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni

***Dati forniti volontariamente dall'utente*** L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate, se necessario, nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta e nelle comunicazioni elettroniche istituzionali inviate dall'Ente.

E' necessario precisare che i trattamenti effettuati tramite le diverse pagine del sito web riguardano unicamente dati personali comuni: si invita, pertanto l'utente a non inviare con le proprie missive dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazione od organizzazione a carattere religioso, filosofico, politico sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale o di informazioni comunque qualificabili come "dati sensibili" ai sensi dell'art. 4, comma 1 lett. d) del Codice Privacy. In caso contrario, soprattutto riguardo all'invio di dati idonei a rivelare lo stato di salute, il relativo messaggio sarà immediatamente cancellato qualora l'informazione non sia stata richiesta dall'Ente stesso o non sia pertinente alle finalità istituzionali della raccolta.

**Cookies**

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

## **5. Facoltatività del conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta all'Ente, per sollecitare l'invio di altre comunicazioni o per aderire ai servizi erogati sul sito. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

## **6. Modalità del trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **7. Diritti degli interessati**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste, di cui al precedente paragrafo, alla Comune di Cellino san marco, Ufficio per le relazioni con il pubblico, per iscritto o recandosi direttamente presso gli uffici del Comune.

Gli uffici sono aperti dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13, il martedì ed il giovedì dalle 15 alle 18 in Via Napoli, 72020 Cellino san marco (BR) telefono 0831.615206, e-mail [info@csm.br.it](mailto:info@csm.br.it). Le richieste di cui all'art. 7 del Codice comma 1 e comma 2 possono essere formulate anche oralmente.

Il presente documento costituisce la "**Privacy Policy**" di questo sito.

La presente informativa è aggiornata al 25 luglio 2011